

Resale Value Guarantee Program ("RVG") Terms and Condition to Customer
From July 2024 until 31 January 2026

ENGLISH		INDONESIA
	Resale Value Guarantee Program ("RVG") Terms and Condition to Customer	Program Garansi Jual Kembali (RVG) Syarat dan Ketentuan untuk Konsumen
	VFID guarantees the resale value of VinFast vehicles starting from the 6th month to the 36th month of vehicle ownership based on the purchase transaction price depending on the type of vehicle transaction used. The details refer to the table below:	VFID menjamin nilai jual kembali kendaraan VinFast mulai dari bulan ke-6 hingga bulan ke-36 kepemilikan kendaraan, berdasarkan harga transaksi pembelian sesuai dengan jenis transaksi kendaraan yang digunakan. Rincian selengkapnya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:
1	The Resale Value Guarantee Program period is valid from the vehicle delivery in July 2024 until 31 January 2026	Periode <i>Program Resale Value Guarantee</i> ini berlaku sejak delivery Kendaraan Juli 2024 sampai dengan 31 31 Januari 2026
2	VinFast only commits to buy back or appoint a third party to buy back VinFast EV (depending on each specific case) with usage periods from 6 months to 36 months from the date the customer purchases the vehicle at NET price.	VinFast hanya akan berkomitmen untuk membeli kembali atau menunjuk pihak ketiga untuk membeli kembali Kendaraan EV VinFast (tergantung dengan masing-masing kasus) dengan periode penggunaan mulai dari 6 bulan hingga 36 bulan sejak tanggal pelanggan membeli kendaraan dengan harga NET (Harga Bersih).
3	Applicable to all customers who purchase new VinFast EV cars from July 2024 to end of 31 January 2026 and signing up to participate in the program, including customers purchasing vehicles for service business purposes (both those buying under the B2B policy and individual customers purchasing for self-operation on service platforms).	Berlaku untuk semua pelanggan yang membeli mobil EV VinFast pada periode Juli 2024 hingga akhir 31 Januari 2026 dan mendaftar untuk berpartisipasi dalam program, termasuk pelanggan yang membeli kendaraan untuk tujuan bisnis jasa (baik yang membeli di bawah kebijakan B2B maupun pelanggan individu yang membeli untuk dioperasikan sendiri pada platform layanan).
4	Applicable to all VinFast models sold in Indonesia.	Berlaku untuk semua Model Vinfast yang dijual di Indonesia.
5	This program is only available to the first owner as indicated by the name on the vehicle registration certificate (BPKB) and does not extend to subsequent owners.	Program ini berlaku hanya untuk pemilik pertama dan ditunjukkan oleh nama yang tertera di BPKB (tidak berlaku untuk pemilik kedua dan seterusnya).
6	Customers are required to maintain all-risk/ Comprehensive insurance (including riots and floods) coverage throughout the duration of the Resale Value Guarantee Program. This condition applies across all payment methods (Cash & Credit).	Konsumen diwajibkan menggunakan asuransi <i>All-Risk/ Comprehensive</i> (termasuk <i>cover</i> kerusakan dan banjir) selama periode Resale Value Guarantee Program. Syarat ini berlaku untuk semua metode pembayaran (Cash & Credit).
7	All service and Routine maintenance must be performed at authorized VinFast service centers or authorized Service Partner Vinfast.	Wajib melakukan segala perbaikan dan service rutin di bengkel resmi Vinfast atau bengkel rekanan resmi yang bekerjasama dengan Vinfast.
8	No modifications or the use of non-genuine VinFast parts are permitted.	Tidak melakukan modifikasi atau penggunaan suku cadang lain selain suku cadang asli Vinfast.
9	The vehicle is still in good operation condition, no accidents, no damage affecting the battery, motor, chassis, or vehicle structure, no long-term flooding, no fire...	Kendaraan harus dalam kondisi operasi yang baik, tanpa kecelakaan, tanpa kerusakan yang memengaruhi baterai, motor, rangka, atau struktur kendaraan, serta tanpa riwayat terendam banjir dalam jangka panjang atau kebakaran.
10	Claims under the VinFast Resale Value Guarantee Program must include the following documents: BPKB, police invoice, STNK (in good standing/fully paid), original copy of Form A, photocopy of the ID card, vehicle purchase receipt, three original stamped receipts, a Release of Rights letter, service book and manual, spare key, wheel lock key, portable charger, and all accessories or equipment received upon vehicle delivery as per factory standards.	Klaim Program <i>Resale Value Guarantee</i> harus melampirkan dokumen termasuk BPKB, Faktur Polisi, STNK (dalam keadaan hidup / terbayar sesuai kewajiban), Salinan asli Form A, fotokopi KTP, Kuitansi pembelian kendaraan, 3 lembar kuitansi blanko dengan materai resmi, surat pelepasan hak, buku service dan manual, kunci cadangan, kunci roda, portable charge dan semua kelengkapan atau aksesoris yang diterima saat konsumen menerima kendaraan seperti standard pabrikan.

11	The owner and/or name listed on the STNK must not have the vehicle subject to seizure for legal purposes or involved in any legal proceedings.	Pemilik dan/atau nama yang tertera pada STNK termasuk kendaraan tidak dalam keadaan disita secara hukum atau terlibat dalam proses hukum yang berlaku
12	For customers purchasing via credit, all outstanding instalments must be settled prior to the sale of the vehicle, accompanied by a Certificate of Payment Completion and a Release of Rights letter issued by the bank or financing institution (leasing).	Untuk pelanggan yang membeli dengan kredit, sisa angsuran harus dilunasi sebelum menjual kendaraan, serta menyertakan surat keterangan lunas dan surat pelepasan Hak yang diterbitkan oleh Bank atau Lembaga pembiayaan (leasing)
13	Customers can claim these benefits by contacting the dealer, who will verify the requirements and the vehicle's condition.	Konsumen dapat mengklaim manfaat ini dengan menghubungi Dealer yang akan memverifikasi persyaratan dan kondisi kendaraan
14	The final resale price of the used vehicle will be contingent upon the actual condition of the vehicle as determined by the assessment.	Harga jual akhir kendaraan ini akan tergantung pada kondisi aktual kendaraan berdasarkan hasil penilaian inspeksi.
15	The Vehicle must undergo an inspection conducted by VinFast's sales/technical departments, or by a third party designated by VinFast to assess the vehicle's condition to confirm it aligns with the stipulated requirements. If there is a discrepancy of price from the buyback rate due to the evaluation results, VinFast's decision based on the evaluation result will be considered final.	Kendaraan wajib menjalani pemeriksaan yang dilakukan oleh teknisi/sales VinFast, atau oleh pihak ketiga yang ditunjuk oleh VinFast untuk memeriksa kondisi kendaraan guna memastikan kesesuaiannya dengan persyaratan yang telah ditetapkan. Apabila terdapat perbedaan pemahaman atas harga dari nilai pembelian Kembali berdasarkan hasil pemeriksaan, maka keputusan VinFast berdasarkan hasil pemeriksaan akan dianggap sebagai keputusan final
16	VinFast will formally inform the dealer if any additional documents or information related to this program are required.	Vinfast akan memberitahukan kepada dealer dengan surat resmi jika diperlukan dokumen tambahan dan informasi terkait program ini
17	NET Price is the price customers actually pay when purchasing a car from VinFast or an authorized distributor/Dealer of Vinfast, based on the by pre-tax Value of MSRP (-) minus the total face value of promotional incentive Packages (in Cash or Non Cash) provided by VinFast at the time of purchase	Harga bersih (NET Price) adalah harga actual yang dibayarkan konsumen pada saat membeli mobil dari VinFast tau Dealer resmi VinFast, dihitung dari harga OTR (Sebelum pajak) dikurangi total nilai harga program (Tunai dan non-tunai) yang diberikan oleh dealer Vinfast pada saat pembelian
18	Customers must sign to participate in the program when buying a car according to separate forms as required by VinFast.	Pelanggan diwajibkan untuk menandatangani formulir partisipasi program saat membeli mobil sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Vinfast.
19	If the vehicles qualified for the program, but VinFast chooses not to exercise its options to either buyback or appoint a third party to buy back the vehicle, and the customer may sell the vehicle to an independent third party at market value. In such cases, VinFast shall cover for the difference if it is lower than VinFast's buyback rate specified.	Apabila kendaraan memenuhi syarat untuk program ini, namun VinFast memilih untuk tidak menggunakan opsinya yaitu untuk melakukan program Resale Value Guarantee maupun menunjuk pihak ketiga untuk melakukan pembelian kembali kendaraan tersebut, maka pelanggan dapat menjual kendaraan tersebut kepada pihak ketiga independen dengan harga pasar. Dalam hal demikian, VinFast akan menanggung selisihnya apabila harga tersebut lebih rendah dari nilai buyback VinFast yang telah ditentukan.
20	With referring to the provision no 15 in the above regarding inspection, the buyback rate is according to the usage time milestones specified in Appendix 1.	Dengan mengacu kepada ketentuan no 15 di atas mengenai inspeksi, nilai pembelian kembali (<i>buyback rate</i>) akan sesuai dengan tabel waktu penggunaan yang ditentukan dalam Lampiran 1.
21	For customers upgrading from an existing VinFast vehicle to a new VinFast vehicle (Trade-In), an additional 3% will be added to the buyback rate. This adjustment shall also be applied retroactively to all customers who registered for the program prior to August 5, 2025.	Untuk pelanggan yang melakukan upgrade dari kendaraan VinFast yang sudah ada ke kendaraan VinFast baru (Trade In), akan ditambahkan 3% ke tingkat pembelian kembali. Penyesuaian ini juga berlaku secara surut untuk semua pelanggan yang mendaftar program sebelum tanggal 5 Agustus 2025.
22	Vinfast hereby reserves its rights to amend and adjust this RVG Terms and Conditions to Costumer, in its discretion and as informed form time to time by VinFast to the the Costumer through any available media deemed appropriate by VinFast	Dengan ini VinFast berhak untuk mengubah dan menyesuaikan Syarat dan Ketentuan RVG ini kepada Pelanggan, sesuai dengan kebijakannya dan sebagaimana akan diinformasikan dari waktu ke waktu oleh VinFast kepada Pelanggan melalui media apa pun yang dianggap tepat oleh VinFast.

BUYBACK RATE FOR RETAIL CUSTOMER

Vehicle usage timeframes	Rate
From minimum of 6 months	90.00%
8 months	88.70%
10 months	87.30%
12 months	86.00%
14 months	84.70%
16 months	83.30%
18 months	82.00%
20 months	80.70%
22 months	79.00%
24 months	78.00%
26 months	76.70%
28 months	75.30%
30 months	74.00%
32 months	72.70%
34 months	71.30%
36 months	70.00%

Resale Value Guarantee Program ("RVG") Terms and Condition to Customer
From 1 February 2026 until 31 December 2026

	ENGLISH	INDONESIA
	Resale Value Guarantee Program ("RVG") Terms and Condition to Customer	Program Garansi Jual Kembali (RVG) Syarat dan Ketentuan untuk Konsumen
	VFID guarantees the resale value of VinFast vehicles starting from 12 months to 48 months of vehicle ownership based on the purchase transaction price depending on the type of vehicle transaction used.	VFID menjamin nilai jual kembali kendaraan VinFast mulai dari bulan ke-12 hingga bulan ke-48 kepemilikan kendaraan, berdasarkan harga transaksi pembelian sesuai dengan jenis transaksi kendaraan yang digunakan.
	The details refer to the table below:	Rincian selengkapnya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:
1	The Resale Value Guarantee Program period is valid from the vehicle delivery from 1 February 2026 until 31 December 2026.	Periode <i>Program Resale Value Guarantee</i> ini berlaku sejak delivery Kendaraan 1 Februari 2026 sampai dengan 31 Desember 2026
2	VinFast only commits to buy back or appoint a third party to buy back VinFast EV (depending on each specific case) with usage periods from 12 months to 48 months from the date the Dealer issues the invoice to the customer at NET price.	VinFast hanya akan berkomitmen untuk membeli kembali atau menunjuk pihak ketiga untuk membeli kembali Kendaraan EV VinFast (tergantung dengan masing-masing kasus) dengan periode penggunaan mulai dari 12 bulan hingga 48 bulan sejak tanggal Dealer mengeluarkan invoice kepada pelanggan membeli dengan harga NET (Harga Bersih).
3	Applicable to all retail customers who purchase new VinFast EV cars from 1 February 2026 to 31 December 2026 and signing up to participate in the program, including also retail customers purchasing vehicles for commercial service business purposes, purchasing for self-operation on service platforms	Berlaku untuk semua pelanggan ritel yang membeli mobil EV VinFast pada periode 1 Februari 2026 hingga akhir 31 Desember 2026 dan mendaftar untuk berpartisipasi dalam program, termasuk pelanggan ritel yang membeli kendaraan untuk tujuan bisnis layanan komersial, pembelian untuk mengoperasikan sendiri pada platform layanan.
4	Application to B2B customers will be considered on a case-by-case basis.	Aplikasi untuk pelanggan B2B akan dipertimbangkan berdasarkan kasus per kasus.
5	Applicable to all VinFast models sold in Indonesia.	Berlaku untuk semua Model Vinfast yang dijual di Indonesia.
6	This program is only available to the first owner as indicated by the name on the vehicle registration certificate (BPKB) and does not extend to subsequent owners.	Program ini berlaku hanya untuk pemilik pertama dan ditunjukkan oleh nama yang tertera di BPKB (tidak berlaku untuk pemilik kedua dan seterusnya).
7	Customers are required to maintain all-risk/ Comprehensive insurance (including riots and floods) coverage throughout the duration of the Resale Value Guarantee Program. This condition applies across all payment methods (Cash & Credit).	Konsumen diwajibkan menggunakan asuransi <i>All-Risk/ Comprehensive</i> (termasuk <i>cover</i> kerusakan dan banjir) selama periode Resale Value Guarantee Program. Syarat ini berlaku untuk semua metode pembayaran (Cash & Credit).
8	All service and Routine maintenance must be performed at authorized VinFast service centers or authorized Service Partner Vinfast.	Wajib melakukan segala perbaikan dan service rutin di bengkel resmi Vinfast atau bengkel rekanan resmi yang bekerjasama dengan Vinfast.
9	No modifications or the use of non-genuine VinFast parts are permitted.	Tidak melakukan modifikasi atau penggunaan suku cadang lain selain suku cadang asli Vinfast.
10	The vehicle is still in good operation condition, no accidents, no damage affecting the battery, motor, chassis, or vehicle structure, no long-term flooding, no fire	Kendaraan harus dalam kondisi operasi yang baik, tanpa kecelakaan, tanpa kerusakan yang memengaruhi baterai, motor, rangka, atau struktur kendaraan, serta tanpa riwayat terendam banjir dalam jangka panjang atau kebakaran
11	Claims under the VinFast Resale Value Guarantee Program must include the following documents: BPKB, police invoice, STNK (in good standing/fully paid), original copy of Form A, photocopy of the ID card, vehicle purchase receipt, three original stamped receipts, a Release of Rights letter, service book and manual, spare key, wheel lock key, portable charger, and all accessories or equipment received upon vehicle delivery as per factory standards.	Klaim Program <i>Resale Value Guarantee</i> harus melampirkan dokumen termasuk BPKB, Faktur Polisi, STNK (dalam keadaan hidup / terbayar sesuai kewajiban), Salinan asli Form A, fotokopi KTP, Kuitansi pembelian kendaraan, 3 lembar kuitansi blanko dengan materai resmi, surat pelepasan hak, buku service dan manual, kunci cadangan, kunci roda, portable charge dan semua kelengkapan atau aksesoris yang diterima saat konsumen menerima kendaraan seperti standard pabrikan.
12	The owner and/or name listed on the STNK must not have the vehicle subject to seizure for legal purposes or involved in any legal proceedings.	Pemilik dan/atau nama yang tertera pada STNK termasuk kendaraan tidak dalam keadaan disita secara hukum atau terlibat dalam proses hukum yang berlaku
13	For customers purchasing via credit, all outstanding instalments must be settled prior to the sale of the vehicle, accompanied by a Certificate of Payment Completion and a Release of Rights letter issued by the bank or financing institution (leasing).	Untuk pelanggan yang membeli dengan kredit, sisa angsuran harus dilunasi sebelum menjual kendaraan, serta menyertakan surat keterangan lunas dan surat pelepasan Hak yang diterbitkan oleh Bank atau Lembaga pembiayaan (leasing)
14	Customers can claim these benefits by contacting the dealer, who will verify the requirements and the vehicle's condition.	Konsumen dapat mengklaim manfaat ini dengan menghubungi Dealer yang akan memverifikasi persyaratan dan kondisi kendaraan.
15	The final resale price of the used vehicle will be contingent upon the actual condition of the vehicle as determined by the assessment.	Harga jual akhir kendaraan ini akan tergantung pada kondisi aktual kendaraan berdasarkan hasil penilaian inspeksi.

16	The Vehicle must undergo an inspection conducted by VinFast's sales/technical departments, or by a third party designated by VinFast to assess the vehicle's condition to confirm it aligns with the stipulated requirements. If there is a discrepancy of price from the buyback rate due to the evaluation results, VinFast's decision based on the evaluation result will be considered final.	Kendaraan wajib menjalani pemeriksaan yang dilakukan oleh teknisi/sales VinFast, atau oleh pihak ketiga yang ditunjuk oleh VinFast untuk memeriksa kondisi kendaraan guna memastikan kesesuaiannya dengan persyaratan yang telah ditetapkan. Apabila terdapat perbedaan pemahaman atas harga dari nilai pembelian Kembali berdasarkan hasil pemeriksaan, maka keputusan VinFast berdasarkan hasil pemeriksaan akan dianggap sebagai keputusan final
17	VinFast will formally inform the dealer if any additional documents or information related to this program are required.	Vinfast akan memberitahukan kepada dealer dengan surat resmi jika diperlukan dokumen tambahan dan informasi terkait program ini
18	Buy Back Value = NET Price × Buyback Rate. In which: - NET Price means the VinFast's MSRP (excluding on-road/registration fees, after tax), minus (-) the total value of all promotional packages (cash or non-cash, after tax) offered by VinFast at the time of purchase. Non-cash promotional packages exclude: - Free charging benefit (if the customer converts free charging benefit into cash discount, such support shall be treated as a cash promotional package). - Complimentary accessories and standard vehicle-attached accessories, if such accessories are returned together with the vehicle	Nilai Beli Kembali = Harga BERSIH × Tingkat Pembelian Kembali, di mana: - Harga NET berarti MSRP VinFast (tidak termasuk biaya on-road/pendaftaran, setelah pajak), dikurangi (-) nilai total semua paket promosi (tunai atau non-tunai, setelah pajak) yang ditawarkan oleh VinFast pada saat pembelian. Paket promosi non-tunai tidak termasuk: - Manfaat pengisian gratis (jika pelanggan mengubah manfaat pengisian gratis menjadi diskon tunai, dukungan tersebut akan diperlakukan sebagai paket promosi tunai) - Aksesori gratis dan aksesori standar yang dipasang pada kendaraan, jika aksesori tersebut dikembalikan bersama dengan kendaraan.
19	Customers must sign to participate in the program when buying a car according to separate forms as required by VinFast.	Pelanggan diwajibkan untuk menandatangani formulir partisipasi program saat membeli mobil sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Vinfast.
20	If the vehicles qualified for the program, but VinFast chooses not to exercise its options to either buyback or appoint a third party to buy back the vehicle, and the customer may sell the vehicle to an independent third party at market value. In such cases, VinFast shall cover for the difference if it is lower than VinFast's buyback rate specified.	Apabila kendaraan memenuhi syarat untuk program ini, namun VinFast memilih untuk tidak menggunakan opsinya yaitu untuk melakukan program Resale Value Guarantee maupun menunjuk pihak ketiga untuk melakukan pembelian kembali kendaraan tersebut, maka pelanggan dapat menjual kendaraan tersebut kepada pihak ketiga independen dengan harga pasar. Dalam hal demikian, VinFast akan menanggung selisihnya apabila harga tersebut lebih rendah dari nilai buyback VinFast yang telah ditentukan.
21	With referring to the provision No 16 in the above regarding inspection, the buyback rate is according to the usage time milestones specified in Appendix 1.	Dengan mengacu kepada ketentuan No. 16 di atas mengenai inspeksi, nilai pembelian kembali (<i>buyback rate</i>) akan sesuai dengan tabel waktu penggunaan yang ditentukan dalam Lampiran 1.
22	For customers upgrading from an existing VinFast vehicle to a new VinFast vehicle (Trade-In), the customer is entitled to an additional 3% on the MSRP of the new vehicle. This adjustment shall also be applied retroactively to all customers who registered for the program on or after 1 February 2026.	Untuk pelanggan yang melakukan upgrade dari kendaraan VinFast yang sudah ada ke kendaraan VinFast baru (Trade In), pelanggan berhak atas tambahan 3% dari MSRP kendaraan baru. Penyesuaian ini juga berlaku secara surut untuk semua pelanggan yang mendaftar program pada atau setelah tanggal 1 Februari 2026.
23	Vinfast hereby reserves its rights to amend and adjust this RVG Terms and Conditions to Costumer, in its discretion and as informed form time to time by VinFast to the the Costumer through any available media deemed appropriate by VinFast	Dengan ini VinFast berhak untuk mengubah dan menyesuaikan Syarat dan Ketentuan RVG ini kepada Pelanggan, sesuai dengan kebijakannya dan sebagaimana akan diinformasikan dari waktu ke waktu oleh VinFast kepada Pelanggan melalui media apa pun yang dianggap tepat oleh VinFast.

BUYBACK RATE FOR RETAIL CUSTOMER/ TINGKAT PEMBELIAN KEMBALI UNTUK PELANGGAN RITEL

Vehicle usage time frames/ Penggunaan kendaraan dari waktu ke waktu	Rate/ Suku bunga
12 months	80.00%
18 months	76.00%
24 months	74.00%
30 months	72.00%
36 months	70.00%
42 months	68.00%
48 months	66.00%

Note: In cases where the actual vehicle usage period falls between 2 time milestones specified in the table above, the buy back rate shall be applied based on the next higher subsequent period.

Catatan: Dalam kasus di mana periode penggunaan kendaraan aktual berada di antara 2 waktu yang ditentukan dalam tabel di atas, tingkat pembelian kembali akan diterapkan berdasarkan periode berikutnya yang lebih tinggi.

For example, if the vehicle usage period is greater than 12 months but less than 18 months, the applicable buy back rate shall be 76%.

Misalnya, jika periode penggunaan kendaraan lebih dari 12 bulan tetapi kurang dari 18 bulan, tingkat pembelian kembali yang berlaku adalah 76